



POP 03 - SISTEMATIZAÇÃO DOS HORÁRIOS PARA QRF DOS PROFISSIONAIS



PREFEITURA MUNICIPAL
FEIRA DE SANTANA
CIDADE TRABALHO



SAMU
192

ELABORADORES

Maíza Sandra Ribeiro Macedo

Coordenação Geral

Robson Batista

Coordenação Administrativa

Fabírcia Passos Pinto

Coordenação de Enfermagem

José Luiz Oliveira Araújo Júnior

Coordenador Médico

Milena Soares Araújo Amorim

Coordenação do NEP

Rodrigo do Santos Matos

Médico do NEP

COLABORADORES

Equipe Assistencial SAMU 192

Emissão: 20/03/2012

Revisão: 24/07/2015

SISTEMATIZAÇÃO DOS HORÁRIOS PARA QRF DOS PROFISSIONAIS

O SAMU-192 de Feira de Santana é um serviço pré hospitalar móvel que funciona 24 horas diariamente e tem como um de seus objetivos prestar atendimento de urgência à população feirense em qualquer instante em que a mesma necessite. Por funcionar desta forma, surgem alguns impasses peculiares dessa instituição como: acionamento das equipes no momento da refeição; equipes encontram-se em atendimento no horário padronizado para refeição; e equipes retidas em unidades de referências no horário padronizado para refeição.

É importante ressaltar que a base do SAMU-192 de FSA tem um refeitório como um de seus espaços, o qual é destinado único e exclusivamente para a alimentação de seus funcionários. Dessa forma, alimentação nesta instituição deve ser realizada no refeitório, sendo inadequado que esta seja feita em qualquer outro local, em especial, nos confortos, na Sala de regulação e principalmente dentro das unidades móveis. Assim, é estritamente proibido fazer a compra de qualquer alimento, quando em trânsito com as unidades móveis, sendo estas destinadas apenas para atendimento e remoção de pacientes.

Padronizado como horário para refeição: das 11:30 às 13:30h no período do MT e 20:30 às 22:30 no SN. Em casos de ocorrências no horário das refeições a tomada de decisão deve ser feita conforme fluxogramas abaixo.

Casos em que a equipe estiver retida em uma unidade fixa, a possibilidade de realizar a refeição será avaliada pela Sala de Regulação a partir das 13:00h no MT e, das 21:00h no SN. Assim como a equipe retida avalia a previsão do tempo para sua possível liberação. Observar também a existência de USB na base em que a equipe já se alimentou. Caso positivo, a USB disponível deve ir para unidade fixa e trocar de unidade com a equipe retida que retornará a base para realizar a refeição num tempo máximo de 30 minutos. Após realizada refeição, a equipe retorna a unidade fixa e assume sua unidade móvel de origem.

Caso não haja nenhuma unidade disponível, a equipe deve realizar a refeição na base em um tempo máximo de 30 minutos, após autorização da Sala de regulação. Em seguida retorna à unidade fixa, atentando ao acompanhamento do material retido na unidade.

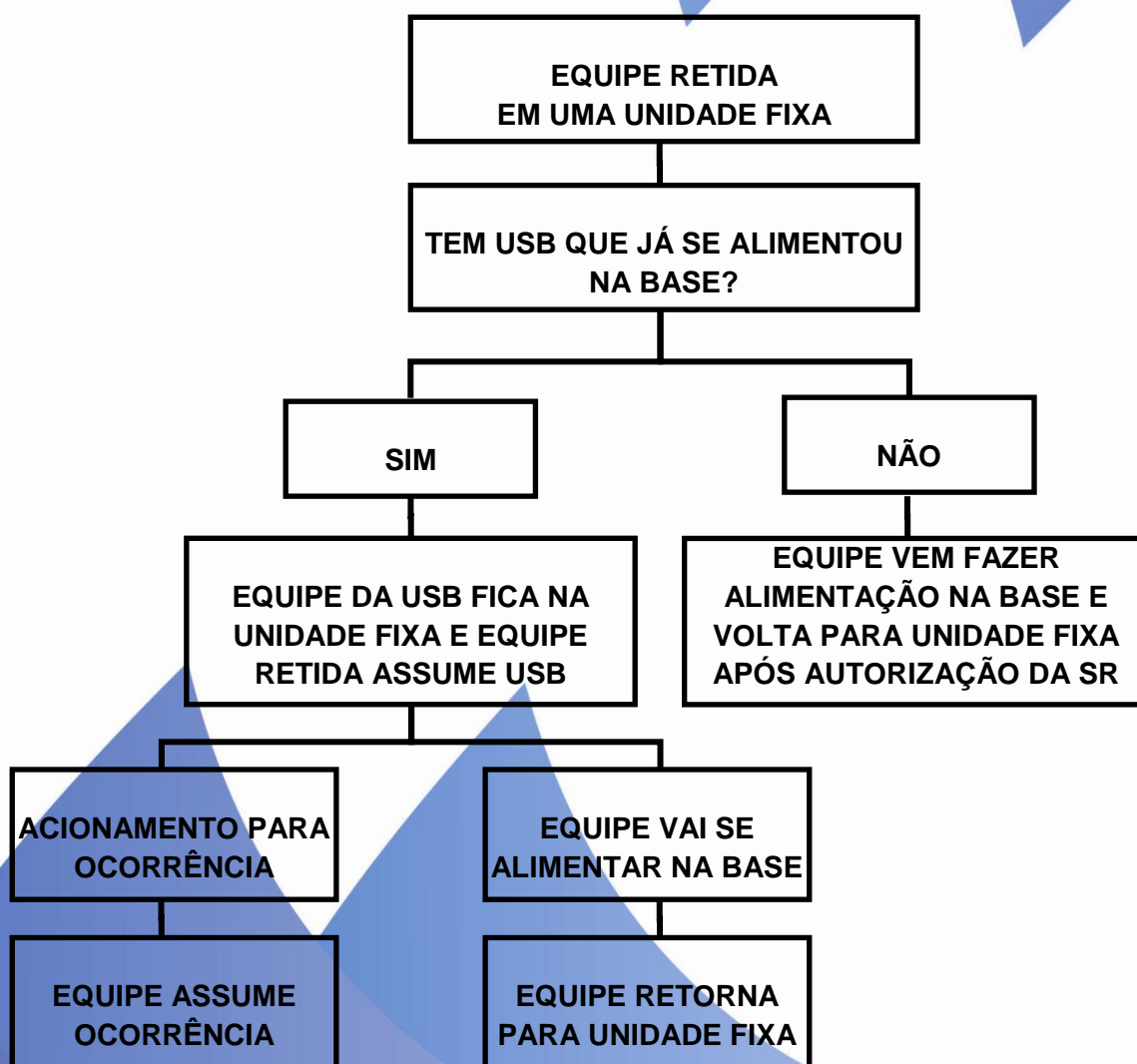
Sempre que a equipe estiver na base e for realizar a refeição, a Sala de regulação deve ser comunicada sobre o início e término para que possa organizar a ordem de saída das unidades. Caso haja uma ocorrência e a equipe da vez esteja fazendo refeição o operador de frota deve acionar pela ordem de saída uma equipe que já se alimentou. Caso não tenha outra USB na base e a USA esteja, o condutor e a técnica da USA devem assumir a ocorrência e a equipe da USB fica na USA. Caso a USA seja acionada a equipe da USB assume a ocorrência. No entanto, estando apenas essa equipe na base, o MR avalia a necessidade para a tomada de decisão. Em ressalva as situações em que a equipe

SAMU 192 – É vedada a reprodução total ou parcial do conteúdo deste protocolo sem prévia autorização sob pena de sofrer as penalidades previstas nas leis de direitos autorais.

já ultrapassou seu horário de refeição, ela terá direito a 30 minutos para tal, caso a SR permita, em seguida se desloca para ocorrências.

SISTEMATIZAÇÃO DOS HORÁRIOS PARA QRF DOS PROFISSIONAIS

EQUIPE RETIDA EM UMA UNIDADE FIXA



SISTEMATIZAÇÃO DOS HORÁRIOS PARA QRF DOS PROFISSIONAIS

EQUIPE NA BASE

EQUIPE NA BASE

EQUIPE COMUNICA À SALA DE REGULAÇÃO
COMEÇO E TÉRMINO DA REFEIÇÃO

ACIONAMENTO DA UNIDADE

EQUIPE DA VEZ EM REFEIÇÃO

OPERADOR ACIONA PELA
ORDEM UMA EQUIPE QUE
JÁ FEZ A REFEIÇÃO

SÓ TEM A USA NA
BASE

SÓ TEM ESTA EQUIPE
NA BASE

CONDUTOR E TÉCNICO DA
USA ASSUMEM OCORRÊNCIA
DA USB

DENTRO DO
HORÁRIO DE
REFEIÇÃO

JÁ PASSOU DO
HORÁRIO DA
REFEIÇÃO

EQUIPE
ASSUME
OCORRÊNCIA

EQUIPE TEM 30(TRINTA)
MINUTOS PARA REALIZAR
REFEIÇÃO, CASO SR PERMITA

EQUIPE ASSUME
OCORRÊNCIA